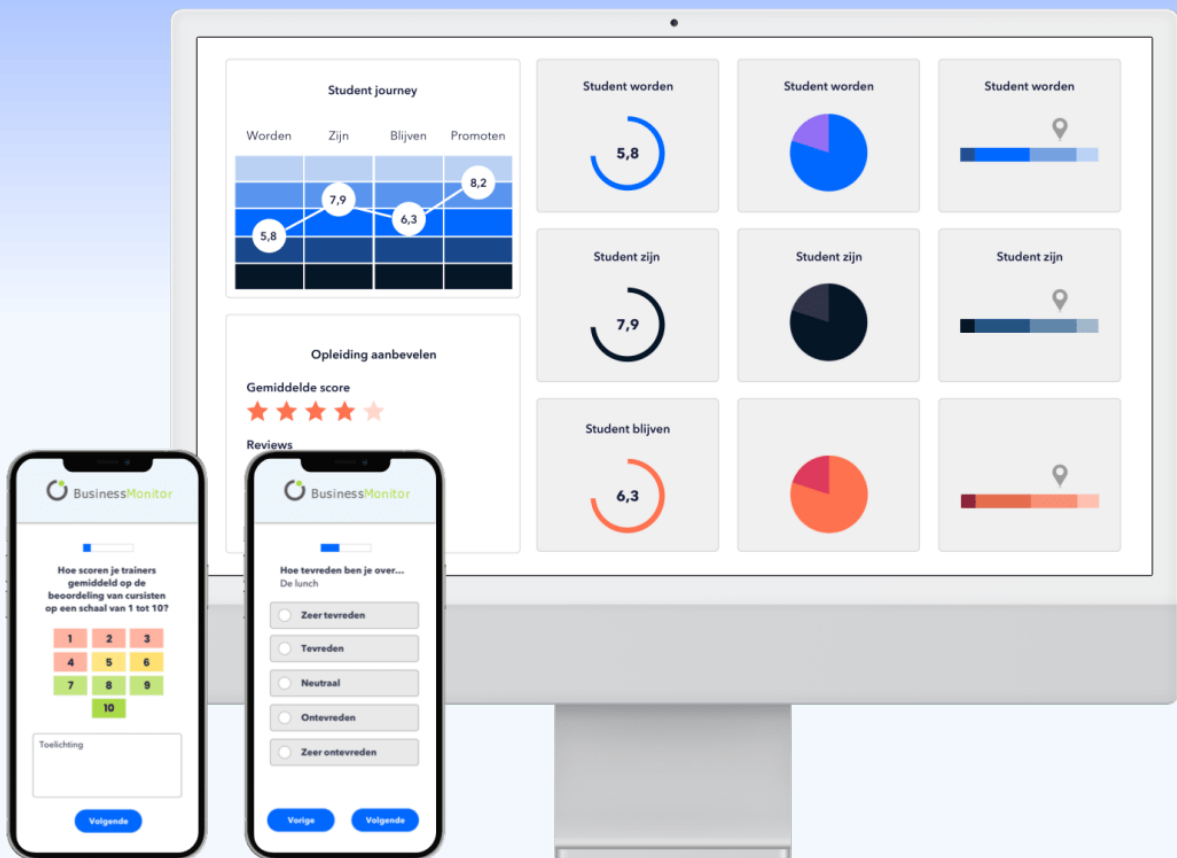


CursusMonitor

Projectplan | BusinessMonitor | 04-05-2026

Luister, leer,
realiseer.



Inhoudsopgave

1. Totaaloverzicht	3
2. Evaluatiesysteem	4
3. Accounts	5
4. Rapportage	6
5. Actie-alerts	7
6. Vastleggen en uitvoeren van data AVG	10
7. Algemene leveringsvoorwaarden	13
8. Samenvatting & kostenindicatie	14
9. Contact	15

1. Totaaloverzicht

Project:	CursusMonitor
Uitvoering:	Evaluatieformulieren (Intake, Eindevaluatie) in het Nederlands & Engels & Frans.
Licentie:	Ja (jaarlijkse licentie voor doorlopend gebruik).
Frequentie:	Periodiek
Benadering:	Intake: Via een QR-code; Eindevaluatie: Via een QR-code
Aantal respondenten:	3239
Gewenste startdatum:	-
Aanlevering data:	Beveiligd via upload in een beheeromgeving op BusinessMonitor.nl.
Achtergrondkenmerken:	Naam opleiding/training/cursus, ID opleiding/training/cursus, Klas, Locatie
Vragenlijsttemplate:	Huisstijl BusinessMonitor.
Aantal vragen:	Maximaal 7 vragen in totaal.
Rapportage keuze:	Excel export (zelf downloaden)
Extra opties:	AI samenvattingen en sentiment
Contact:	BusinessMonitor - test@businessmonitor.nl

2. Evaluatiesysteem

Opzet

Er wordt een evaluatievragenlijst ontwikkeld in het Nederlands & Engels & Frans. Traject: Intake, Eindevaluatie.

Manier van versturen

De cursussen zullen worden geevalueerd via Intake: Via een QR-code; Eindevaluatie: Via een QR-code. De deelnemers kunnen na afronding de evaluatie openen en invullen.

3. Accounts

BM kan verschillende medewerkers binnen de organisatie toegang geven tot het online onderzoeksplatform.

Aan te maken accounts

1. BusinessMonitor - test@businessmonitor.nl

4. Rapportage

Rapportage

Gekozen: Excel export (zelf downloaden). De resultaten van de evaluaties worden aangeleverd als Excel-export. Hiermee kunnen analyses en rapportage intern worden uitgevoerd.

5. Actie-alerts

In het systeem kunnen actie-alerts worden ingesteld. Dit voorstel is rekening gehouden met maximaal vijf verschillende actie-alerts. Actie-alerts zijn mailtjes die worden ontvangen oer cursus als een bepaald antwoord in de vragenlijst geeft.

Wanneer men bijvoorbeeld de algemene tevredenheid met een cijfer lager dan een 6 beoordeelt of aangeeft graag contact te willen hebben, ontvangt een vooraf ingestelde mailnoting voor direct een mailbericht. Zo kan snel en uitgebreid reageren op eventuele klachten of wensen.

De mail bevat ook een PDF met het complete interview van de cursist. Op basis van deze actie-alerts kan indien gewenst direct telefonisch actie worden ondernomen.

Gekozen actie-alerts

-

6. Vastleggen en uitvoeren van data | AVG

BusinessMonitor neemt dataprivacy zeer serieus en heeft uitgebreide maatregelen getroffen om de (persoons-) gegevens van betrokkenen te beschermen.

BusinessMonitor is een Nederlands bedrijf en jouw data wordt uitsluitend opgeslagen op servers die zich in Nederland bevinden. Beheerders van BusinessMonitor worden uitgebreid gescreend en tekenen een geheimhoudingsverklaring. Voor toegang tot de data wordt met need-to-know principe gehanteerd wat inhoudt dat uitsluitend medewerkers toegang tot jouw data krijgen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Bevoegde accounts zijn toegang tot jouw data en vindt dit uitsluitend beveiligd plaats. Je kunt zelf een back-up instellen met de gebruikersnaam en/of de gebruikersaccounts.

In een verwerkingsovereenkomst worden de onderlinge afspraken met betrekking tot AVG vastgelegd. De verzamelde data zal bij beëindiging van de overeenkomst worden overgedragen in de vorm van een exportbestand in Excel format.

Wij bieden de mogelijkheid om bestanden met gegevens van cursisten uit te wisselen via een beveiligde verbinding.



7. Algemene leveringsvoorwaarden

BusinessMonitor hanteert bij de uitvoering van opdrachten de algemene voorwaarden van Nederland ICT zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30174840.

Je kunt deze voorwaarden via onderstaande link op onze website raadplegen.

Algemene voorwaarden

<https://businessmonitor.nl/files/NLdigital-voorwaarden-NL.pdf>

Betalingsafspraken

Ontwikkelingskosten: bij opdracht. Licentiekosten: vanaf oplevering dashboard vervolgens jaarlijks gefactureerd op de eerste dag van de nieuwe abonnementsperiode.

Incidernig licentiekosten

Incidernig licentiekosten: jaarlijks conform CPI index, statline /32 Markt- en opinieonderzoek. De indexatie wordt berekend als het gemiddelde van de 4 laatst bekende kwartalen. Zie ook:

<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83780NED>

Geldigheid projectplan: 30 dagen. Data wordt standaard 3 jaar opgeslagen, langer opslaan is mogelijk - extra kosten 50% licentie. Aldus overeengekomen te Rotterdam, maandag 4 mei 2026.

Rene Lagendijk

Salesforce UptoDate bv - handelend onder de merknaam BusinessMonitor(TM)

8. Samenvatting & kostenindicatie

Overzicht van keuzes

Hieronder staat een samenvatting van de gekozen opties met de prijzen (excl. btw).

Keuze	Prijs
Licentie	€ 1.500
Kies je onderzoek: Intake	€ 100
Kies je onderzoek: Eindevaluatie	€ 100
Intake vragenlijst: 2 vragen	€ 50
Eindevaluatie vragenlijst: 5 vragen	€ 125
Frequentie: Periodiek	€ 0
Platformtarief: 3.239 respondenten	€ 2.467,3
Extra talen: 2 taaltalen (+50% instelkosten per taal)	€ 175
Achtergrondkenmerken: 4 (1 extra a € 75,-)	€ 75
AI samenvattingen en sentiment	€ 300
Accounts: 1 (gratis inbegrepen)	€ 0
Totaal	€ 4.892,3

Postadres

Postbus 30223 | 3001 DE Rotterdam

Bezoekadres

Beursplein 37 | 3011 AA Rotterdam

Tel: +31 (0)10 280 28 00 | info@businessmonitor.nl | <https://businessmonitor.nl>