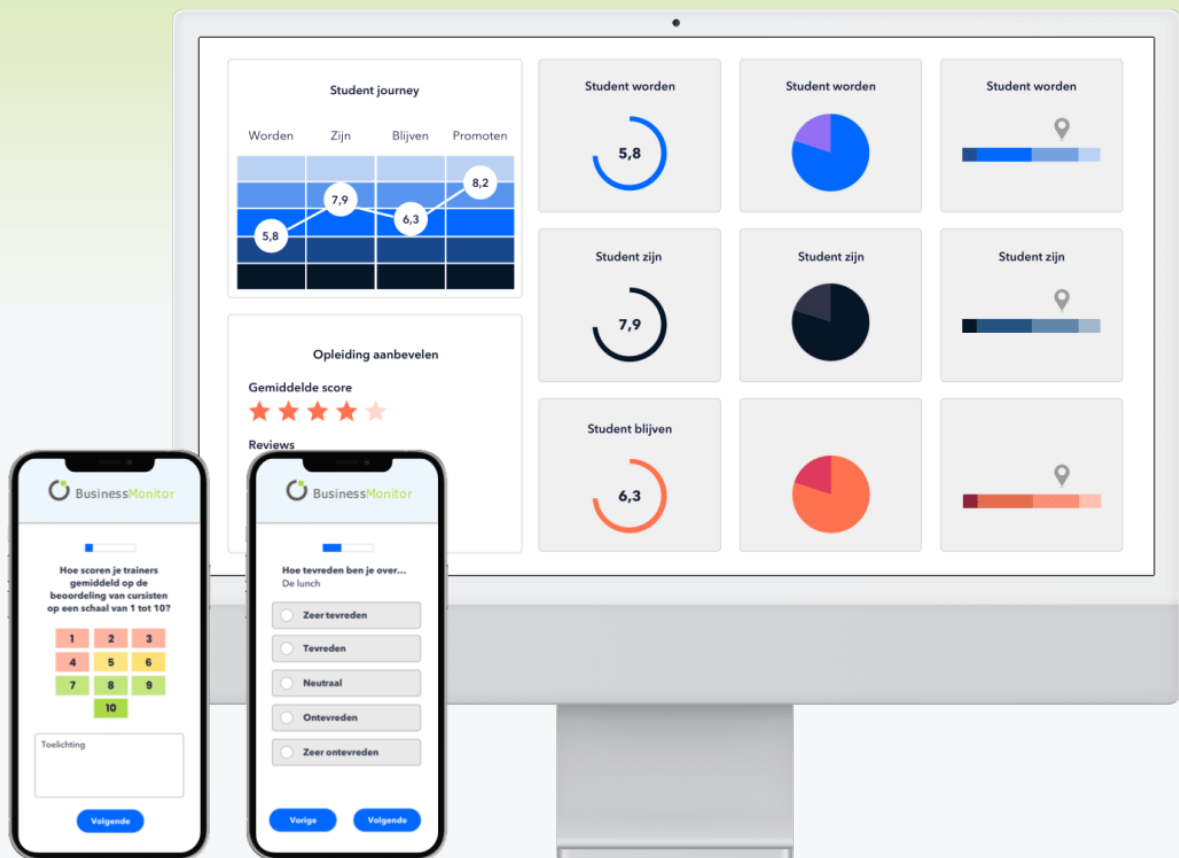


# BusinessMonitor

Projectplan | BusinessMonitor | 18-05-2026

Luister, leer,  
realiseer.



# Inhoudsopgave

---

1. Totaaloverzicht	3
2. Evaluatiesysteem	4
3. Accounts	5
4. Rapportage	6
5. Actie-alerts	7
6. Vastleggen en uitvoeren van data   AVG	10
7. Algemene leveringsvoorwaarden	13
8. Samenvatting & kostenindicatie	14
9. Contact	15

# 1. Totaaloverzicht

---

<b>Project:</b>	BusinessMonitor
<b>Uitvoering:</b>	Evaluatieformulieren (Aanvraag informatie, Telefonische informatie-aanvraag, Docent) in het Duits & Frans & Spaans.
<b>Licentie:</b>	Ja (jaarlijkse licentie voor doorlopend gebruik).
<b>Frequentie:</b>	Continu
<b>Benadering:</b>	-
<b>Aantal respondenten:</b>	3275
<b>Gewenste startdatum:</b>	-
<b>Aanlevering data:</b>	Beveiligd via upload in een beheeromgeving op BusinessMonitor.nl.
<b>Achtergrondkenmerken:</b>	Naam klant / klant-ID, Naam contactpersoon, Naam accountmanager, Regio
<b>Vragenlijsttemplate:</b>	Huisstijl BusinessMonitor.
<b>Aantal vragen:</b>	Maximaal 50 vragen in totaal.
<b>Rapportage keuze:</b>	Excel export (zelf downloaden)
<b>Extra opties:</b>	Automatische trainingsrapporten, Koppelingen (CRM/planning systemen)
<b>Koppelingen:</b>	Eudonet
<b>Contact:</b>	BusinessMonitor - test@businessmonitor.nl

## 2. Onderzoek

---

### Opzet

Er wordt een vragenlijst ontwikkeld voor het onderzoek in het Duits & Frans & Spaans.  
Traject: Aanvraag informatie, Telefonische informatie-aanvraag, Docent.

### Manier van versturen

Het onderzoek wordt uitgezet via -. De deelnemers kunnen na afronding het onderzoek openen en invullen.

## 3. Accounts

---

BM kan verschillende medewerkers binnen de organisatie toegang geven tot het online onderzoeksplatform.

### **Aan te maken accounts**

1. BusinessMonitor - test@BusinessMonitor.nl

## 4. Rapportage

---

### Rapportage

Gekozen: Excel export (zelf downloaden). De resultaten van de evaluaties worden aangeleverd als Excel-export. Hiermee kunnen analyses en rapportage intern worden uitgevoerd.

### Trainingsrapporten

Het is ook mogelijk om een trainingsrapport om te laten maken en deze automatisch te laten mailen naar een specifiek opdrachtgever van BusinessMonitor. BusinessMonitor maakt dan een dashboardpagina aan in het dashboard en stuurt deze pagina dan na X aantal dagen na een evaluatiemoment het dashboard met de resultaten om te bekijken.

## 5. Actie-alerts

---

In het systeem kunnen actie-alerts worden ingesteld. Dit voorstel is rekening gehouden met maximaal vijf verschillende actie-alerts. Actie-alerts zijn mailtjes die worden ontvangen oer cursus als een bepaald antwoord in de vragenlijst geeft.

Wanneer men bijvoorbeeld de algemene tevredenheid met een cijfer lager dan een 6 beoordeelt of aangeeft graag contact te willen hebben, ontvangt een vooraf ingestelde mailnoting voor direct een mailbericht. Zo kan snel en uitgebreid reageren op eventuele klachten of wensen.

De mail bevat ook een PDF met het complete interview van de cursist. Op basis van deze actie-alerts kan indien gewenst direct telefonisch actie worden ondernomen.

### Gekozen actie-alerts

-

## 6. Vastleggen en uitvoeren van data | AVG

---

BusinessMonitor neemt dataprivacy zeer serieus en heeft uitgebreide maatregelen getroffen om de (persoons-) gegevens van betrokkenen te beschermen.

BusinessMonitor is een Nederlands bedrijf en jouw data wordt uitsluitend opgeslagen op servers die zich in Nederland bevinden. Beheerders van BusinessMonitor worden uitgebreid gescreend en tekenen een geheimhoudingsverklaring. Voor toegang tot de data wordt met need-to-know principe gehanteerd wat inhoudt dat uitsluitend medewerkers toegang tot jouw data krijgen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Bevoegde accounts zijn toegang tot jouw data en vindt dit uitsluitend beveiligd plaats. Je kunt zelf een back-up instellen met de gebruikersnaam en/of de gebruikersaccounts.

In een verwerkingsovereenkomst worden de onderlinge afspraken met betrekking tot AVG vastgelegd. De verzamelde data zal bij beëindiging van de overeenkomst worden overgedragen in de vorm van een exportbestand in Excel format.

Wij bieden de mogelijkheid om bestanden met gegevens van cursisten uit te wisselen via een beveiligde verbinding.

## 7. Algemene leveringsvoorwaarden

---

BusinessMonitor hanteert bij de uitvoering van opdrachten de algemene voorwaarden van Nederland ICT zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30174840.

Je kunt deze voorwaarden via onderstaande link op onze website raadplegen.

### Algemene voorwaarden

<https://businessmonitor.nl/files/NLdigital-voorwaarden-NL.pdf>

### Betalingsafspraken

Ontwikkelingskosten: bij opdracht. Licentiekosten: vanaf oplevering dashboard vervolgens jaarlijks gefactureerd op de eerste dag van de nieuwe abonnementsperiode.

### Incidernig licentiekosten

Incidernig licentiekosten: jaarlijks conform CPI index, statline /32 Markt- en opinieonderzoek. De indexatie wordt berekend als het gemiddelde van de 4 laatst bekende kwartalen. Zie ook:

<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83780NED>

Geldigheid projectplan: 30 dagen. Data wordt standaard 3 jaar opgeslagen, langer opslaan is mogelijk - extra kosten 50% licentie. Aldus overeengekomen te Rotterdam, maandag 18 mei 2026.

Rene Lagendijk

Salesforce UptoDate bv - handelend onder de merknaam BusinessMonitor(TM)

## 8. Samenvatting & kostenindicatie

### Overzicht van keuzes

Hieronder staat een samenvatting van de gekozen opties met de prijzen (excl. btw).

Keuze	Prijs
Licentie	€ 1.500
Monitor: Klantmonitor	€ 0
Aanvraag informatie: 3 vragen	€ 75
Telefonische informatie-aanvraag: 3 vragen	€ 75
Docent: 2 vragen	€ 50
Frequentie: Continu	€ 0
Platformtarief: 3.275 respondenten	€ 2.820
Extra talen: 2 taaltalen (+50% instelkosten per taal)	€ 200
Achtergrondkenmerken: 4 (1 extra a € 75,-)	€ 75
Automatische trainingsrapporten (instelling)	€ 200
Automatische trainingsrapporten (gebruik/jaar)	€ 120
Koppelingen (instelling, eenmalig)	€ 500
Koppelingen (gebruik/jaar)	€ 600
Analyse en rapportage: Eudonet	€ 0
Accounts: 1 (gratis inbegrepen)	€ 0
<b>Totaal</b>	<b>€ 6.215</b>
<b>Aantal vragen</b>	<b>8</b>

**Postadres**

**Postbus 30223 | 3001 DE Rotterdam**

**Bezoekadres**

**Beursplein 37 | 3011 AA Rotterdam**

**Tel: +31 (0)10 280 28 00 | [info@businessmonitor.nl](mailto:info@businessmonitor.nl) | <https://businessmonitor.nl>**